



Soluzione per gruppi di aziende: descrizione sintetica	Redatta da: Pascal Aeby Data: 29.09.2020 Revisione:
---	--

Denominazione della soluzione per gruppi di aziende	Organismo responsabile
G22 - PostFinance SA	PostFinance SA

Gruppi economici Gruppi assicurativi		Aziende del settore	Membri dell'asso- ciazione	Partecipanti alla SGA
61A A0 (Amministrazione federale)	Numero di aziende \geq 100 coll.			
	Numero di aziende 20 – 99 coll.			
	Numero di aziende 0 – 19 coll.			
	Totale aziende			1 ¹
Tariffa dei premi:	Numero di addetti			3650

Indirizzo di contatto PostFinance AG Security Pascal Aeby Leiter Physical Security Mingerstrasse 20 CH-3030 Bern	N. tel: +41 (0)79 449 02 73 E-Mail: pascal.aeby@ postfinance.ch	Approvazione della CFSL	Organo di esecuzione competente Ispettorati cantonali del lavoro
---	---	------------------------------------	--

Ufficio di intermediazione e contatto MSSL
PostFinance AG Security Pascal Aeby Leiter Physical Security Mingerstrasse 20 CH-3030 Bern

Abbreviazioni	SL MSSL IP CCL GebSiBe PS INP CoPe	Sicurezza sul lavoro Medici del lavoro e altri specialisti della sicurezza sul lavoro Infortunio professionale Contratto collettivo di lavoro PostFinance SA Addetto/addetta alla sicurezza dell'edificio (PCSL) Protezione della salute Infortunio non professionale Commissione del personale
----------------------	---	--

¹ circa 108 sedi (filiali, uffici commerciali, centri dati)



Caratteristiche della soluzione per gruppi di aziende	
Principio portante – intenzione – filosofia	<p>La sicurezza sul lavoro e la protezione della salute contribuiscono al duraturo successo dell'azienda. I superiori diretti si impegnano a favore della salute dei propri collaboratori; fanno di tutto per evitare l'insorgere di malattie e infortuni professionali e contribuiscono attivamente alla prevenzione e al reinserimento. I collaboratori adottano un comportamento responsabile e si adoperano attivamente per il mantenimento di un buono stato di salute. PostFinance SA è loro di supporto in questo compito. A garanzia del risultato, vengono eseguiti controlli di sicurezza con i quali si verifica l'efficacia delle misure di sicurezza sul lavoro e di protezione della salute e viene garantito l'adempimento di tutti i requisiti giuridici.</p> <p>Per la pianificazione e l'introduzione di nuovi processi ci orientiamo agli standard tecnici più aggiornati e alle condizioni esistenti. Con provvedimenti e progetti ad hoc si ottengono continuamente miglioramenti nella sicurezza sul lavoro e nella protezione della salute.</p>
Obiettivi	<p>In base alla valutazione a posteriori della frequenza e della causa degli infortuni, dei giorni di assenza, dei costi degli infortuni, delle cause di malattie professionali e di altri problemi di salute associati al lavoro, nonché della valutazione dei rischi per la sicurezza e delle disposizioni di sicurezza, si definiscono gli obiettivi. Dal 2014 gli obiettivi vengono misurati, valutati e riportati mediante indici. Gli obiettivi vengono verificati periodicamente, almeno una volta all'anno, e trattati dall'ente promotore e dall'organo di controllo «Sicurezza sul lavoro e protezione della salute».</p>



Organizzazione della sicurezza	Responsabili di linea Responsabilità, direzione e formazione parziale	Servizi di sicurezza Coordinamento dei compiti SL/PS, formazione e audit	Collaboratori Partecipazione Attuazione Realizzazione
Formazione, informazione, istruzione	Gruppo target - GebSiBe - Gruppi d'intervento - Personale di primo intervento - Collaboratori nuovi/temporanei o già impiegati - Superiori	Durata Conformemente al piano di formazione e alla panoramica della formazione Sicurezza sul lavoro e protezione della salute PostFinance SA	Da parte di Uffici specializzati interni ed esterni
Regole di sicurezza, standard di sicurezza	Le norme e gli standard di sicurezza riguardanti la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute sono disponibili nei documenti normativi di l'unità Physical Security, nelle informazioni relative alla sicurezza sul lavoro, nelle istruzioni di lavoro specifiche della manutenzione e nei piani di sicurezza specifici. Quest'ultimi vengono aggiornati regolarmente, in particolare in caso di modifiche a livello di esercizio. Tramite intranet di PostFinance SA o i rispettivi archivi condivisi di team è possibile consultare in qualsiasi momento i dati al riguardo.		
Individuazione dei pericoli, valutazione dei rischi, rischi principali Sintesi dell'analisi dei rischi	<p>Ai fini della valutazione è stato determinato il rischio per i singoli processi e le tipologie di pericolo, stimando su una matrice di rischio la probabilità che un evento (infortunio o disturbo) si verifichi e le sue conseguenze in termini di entità del danno.</p> <p>A seconda della sede risulta una rilevanza del rischio diversa. Il seguente elenco non segue dunque un ordine preciso:</p> <p>Rilevanza rischio infortunio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infortuni dovuti a inciampi e cadute in generale e/o infortuni alle articolazioni del piede e del ginocchio • Infortuni alle dita nelle officine o nel servizio tecnico <p>Rilevanza rischio salute</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disturbi psicosociali 		
Pianificazione delle misure, realizzazione	<p>I superiori e i collaboratori si assicurano che le misure adottate mantengano la propria efficacia nel lungo periodo. Per le domande riguardanti la scelta, la determinazione e la pianificazione di misure, interviene l'unità specializzata Physical Security. L'unità specializzata nella sicurezza offre supporto per quanto riguarda strumenti e proposte, nonché nell'ambito dell'attuazione. Se in questo contesto non si trova una soluzione adeguata oppure mancano le conoscenze necessarie, vengono coinvolti gli specialisti MSSL.</p> <p>Tramite controlli e audit si verifica periodicamente l'attuazione delle disposizioni e delle misure e, dove necessario, vengono avviate azioni mirate in seno all'organo di indirizzo Sicurezza sul lavoro e protezione della salute.</p> <p>Diverse misure vengono prese, tra l'altro, in base ai punti seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - indagini sui pericoli e accertamenti dei rischi; - piani di sicurezza specifici dei singoli edifici; - controlli di sicurezza e audit - indici di Physical Security - chiarimenti degli eventi (infortunio) 		



Piano d'emergenza	<p>In caso di emergenze e crisi si deve assicurare un soccorso rapido e competente. Il manuale Dispositivo d'emergenza per le sedi PostFinance SA contiene le istruzioni operative per i casi di emergenza attesi. Sulla base di questo dispositivo d'emergenza viene costituita un'organizzazione d'emergenza che viene regolarmente aggiornata, è oggetto di formazione e la cui capacità di intervento è sottoposta periodicamente a verifica.</p> <p>Gli allarmi vengono inoltrati a un apposito ufficio di ricezione con presenza permanente di personale, dove vengono mobilitati i soccorsi.</p> <p>Presso le sedi più grandi sono presenti gruppi d'intervento e personale di primo intervento, i quali vengono formati regolarmente. Vengono inoltre effettuate esercitazioni.</p>
Partecipazione, consultazione	<p>La partecipazione è regolamentata ai sensi del CCL PostFinance SA tramite la CoPe e le parti sociali.</p>
Igiene	<p>I pericoli e le fonti di disturbo vengono rilevati tramite l'accertamento dei rischi, mediante controlli e nel quadro della creazione di piani di sicurezza specifici degli edifici, riscontri da parte del personale responsabile per la sicurezza e dei superiori, nonché dedotti dalle assenze.</p> <p>Sulla base della valutazione dei giorni di assenza e dei rischi per la salute generalmente noti, tutto il personale viene informato in maniera preventiva. Queste informazioni hanno lo scopo di sensibilizzare i collaboratori riguardo ai rischi nel tempo libero.</p>
Controllo, audit	<p>L'attuazione della soluzione per gruppi di aziende viene controllata periodicamente, almeno una volta all'anno. A occuparsene sono i superiori incaricati tramite:</p> <ul style="list-style-type: none">• reporting nel tool «Sicherheitscontrolling Physical Security PostFinance SA»;• reporting degli indici, statistica dell'esercizio e delle cause (IP, INP, assenza breve, malattia);• individuazione dei pericoli e piani di sicurezza;• controlli di sicurezza e audit <p>In parallelo avvengono ispezioni da parte delle autorità di vigilanza.</p>
Altri aspetti particolari o temi non soggetti a controllo	<p>Il Digital Workplace (pagina intranet HR) è un portale di autoaiuto ed è a disposizione dei collaboratori di PostFinance. Vi sono riportate indicazioni integrative, riguardanti tra l'altro la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute.</p>
Documentazione	<p>Disposizione di servizio «Soluzione per gruppi di aziende Sicurezza sul lavoro e protezione della salute PostFinance SA»</p>